

PRIVACYVERKLARING

Huis van Bergen respecteert de privacy van al haar klanten. Wij dragen er zorg voor dat persoonlijke informatie die u aan ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Als u een bestelling plaats hebben wij uw gegevens nodig om de bestelling zo snel en soepel mogelijk te kunnen uitvoeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Persoonsgegevens die door ons worden bewaard:

- Naam;
- Adresgegevens;
- Eventueel een telefoon- en e-mailadres.

Persoonsgegevens worden door Huis van Bergen gebruikt voor:

- Offertes en opdrachtbevestigingen
- Bezorging
- Retour en reparatie
- Facturering en debiteurenbeheer
- Verzenden van onze nieuwsbrief, magazine, reclamefolders

Huis van Bergen gebruikt persoonsgegevens op de volgende wijze:

- Wij gebruiken en bewaren uitsluitend persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven en waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken en met welk doel. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.
- Alle gegevens worden door ons bewaard op een beveiligde computer.
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrieven gebruiken wij MailChimp. Binnen MailChimp worden alleen e-mailadressen met voor- en achternaam opgeslagen van personen en organisaties die zichzelf via een opt-in hebben aangemeld. In elke nieuwsbrief is er tevens een link beschikbaar waar u uw gegevens kunt aanpassen of u zich zelf kunt afmelden.
- Wanneer u reageert op een actie of prijsvraag via social media, vragen wij om uw naam, adres en e-mailadres bekend te maken. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.
- Huis van Bergen gebruikt geen cookies.
- Huis van Bergen zal persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.
- Organisaties die toegang hebben tot de bij ons verwerkte persoonsgegevens:
 - Onze accountant heeft, uit hoofde van de jaarrekening, toegang tot onze personeels- klant- en leveranciersgegevens.
 - Distributiebedrijf dat magazines en/of reclamefolders voor ons verzendt.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten we een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Uw wettelijke rechten

U mag Huis van Bergen vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u Huis van Bergen verzoeken deze gegevens te wijzigen, te verplaatsen, aan te vullen of te verwijderen. Dit kunt u doen door ons een e-mail te sturen via administratie@huisvanschagen.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen via 0227 501340.

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens.

Feedback

Deze privacy verklaring is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u toch nog aanleiding zien voor een op- of aanmerking, dan zien wij uw feedback graag tegemoet via administratie@huisvanschagen.nl.

Contactgegevens

Huis van Bergen
Ruïnelaan 14
1811 LL Bergen (nh)
administratie@huisvanschagen.nl
KvK 53921348

Bergen, mei 2018